



Life in the fast lane

ENGLISH VERSION

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Please read this Product Disclosure Sheet before you obtain the RAPIDPASS PELAJAR).	<b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b>  <b>RAPIDPASS PELAJAR</b>  29 August 2013
<b>1. What is the product about?</b>	
<p>Rapidpass Pelajar is a product by RapidKL and leveraging on Touch 'n Go platform. This Rapidpass Pelajar is a monthly student's travel pass to be able to enjoy 50% discount for ticket fares.</p> <p>The Rapidpass Pelajar pass uses the Touch 'n Go system, where the card can be used for all RapidKL buses and LRT services as well as the Monorail services.</p> <p>The Rapidpass Pelajar pass can be used for unlimited number of rides for up to 30 days.</p> <p>The maximum reload value of a card is only RM1,500.00 at any one time.</p>	
<b>2. What are the fees and charges I have to pay?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Touch 'n Go card price of RM10.00</li><li>• The prices of the different Rapidpass Pelajar categories are as follows:-<ul style="list-style-type: none"><li>– Rapidpass Pelajar Warganegara Malaysia for Bas (RM50.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warganegara Malaysia for Integrasi (RM100.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warga Asing for Bas (RM75.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warga Asing for Integrasi (RM125.00)</li></ul></li><li>• Termination fee: Not Applicable</li></ul>	
<b>3. What are the key terms of this product?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• All students from Primary/Secondary school, Higher education Institution including foreign students will be able to purchase this Rapidpass Pelajar travel pass.</li><li>• All applications must be attached with a copy of birth certificate/MyKad/passport together with a valid student card which has been certified by the school/college/university.</li><li>• A photo ID session is required for the successful applicant.</li><li>• Customer must register their card via TNGSB website at <a href="http://www.touchngo.com.my">www.touchngo.com.my</a> or TNGSB Careline at 03-2714 8888</li></ul>	
<b>4. What are the major risks?</b>	
<p>In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorised third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorised use of card. You may contact TNGSB at:</p> <p><b>Touch 'n Go Sdn Bhd</b> <b>Tower 6, Avenue 5</b> <b>Bangsar South</b> <b>No. 8 Jalan Kerinchi,</b> <b>59200 Kuala Lumpur.</b> <b>Careline: 03 2714 8888 (from 7.30am to 9.30pm daily including Public Holidays)</b> <b>Fax: 03 2714 8889</b> <b>E-mail: <a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a></b></p>	
<b>5. What do I need to do if there are changes to my contact details?</b>	

It is important that you inform TNGSB of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 6. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2714 88888  
Fax: 03-2714 8889  
E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

**RapidKL**  
Website : [www.myrapid.com.my](http://www.myrapid.com.my)  
Helpline: 03-7885 2585  
E-mail: [suggest@rapidkl.com.my](mailto:suggest@rapidkl.com.my)  
Twitter : @MYrapidKL

In the event you have any enquiry or complaint in which the complaint is not addressed by TNGSB, you may contact Bank Negara Malaysia LINK and TELELINK at:

**Bank Negara Malaysia**  
**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**  
**(Walk-in Customer Service Centre)**  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.

**Contact Centre (BNMTELELINK)**  
Tel : 1-300-88-5465  
(Overseas: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. Fleet XS Card
6. Biz XS Card
7. Special Design Card
8. PLUSTRack

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **29 August 2013**



Life in the fast lane

VERSI BAHASA MALAYSIA

<b>LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK</b> <b>(Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda mendapatkan RAPIDPASS PELAJAR)</b>	<b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b> <b>RAPIDPASS PELAJAR</b> <b>29 Ogos 2013</b>
<b>1. Apakah produk ini?</b>	
<p>Rapidpass Pelajar merupakan produk keluaran RapidKL yang menggunakan platform Touch 'n Go . Rapidpass Pelajar merupakan pas perjalanan bulanan untuk para pelajar yang membolehkan mereka menikmati diskaun sebanyak 50% ke atas tambang tiket.</p> <p>RapidPass Pelajar menggunakan sistem Touch 'n Go, dimana kad boleh digunakan untuk semua perkhidmatan bas,LRT dan juga Monorel.</p> <p>RapidPass Pelajar juga boleh digunakan untuk perjalanan tanpa had dalam masa 30 hari.</p> <p>Tambah nilai maksimum untuk setiap kad tidak melebihi RM1, 500.00 pada satu masa.</p>	
<b>2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Harga kad Touch 'n Go sebanyak RM10.00</li><li>• Harga-harga untuk kategori Rapidpass yang berlainan adalah seperti berikut:<ul style="list-style-type: none"><li>– Rapidpass Pelajar Warganegara Malaysia untuk Bas (RM50.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warganegara Malaysia untuk Integrasi (RM100.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warga Asing untuk Bas (RM75.00)</li><li>– Rapidpass Pelajar Warga Asing untuk Integrasi (RM125.00)</li></ul></li><li>• Yuran Pembatalan: Tidak Berkenaan</li></ul>	
<b>3. Apakah syarat-syarat utama produk ini?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Semua pelajar dari Sekolah Rendah/Menengah dan Institut Pengajian Tinggi termasuk pelajar-pelajar antarabangsa boleh membeli pas perjalanan Rapidpass Pelajar ini.</li><li>• Semua permohonan hendaklah disertakan dengan satu salinan Sijil Kelahiran/MyKad/Passport bersama-sama dengan kad pelajar yang telah disahkan oleh pihak Sekolah/Kolej/Universiti.</li><li>• Sesi foto ID akan diadakan untuk pemohon yang berjaya.</li><li>• Pelanggan hendaklah mendaftarkan kad melalui laman web TNGSB di <a href="http://www.touchngo.com.my">www.touchngo.com.my</a> atau Pusat Khidmat Pelanggan TNGSB di talian 03-2714 8888.</li></ul>	
<b>4. Apakah risiko utama?</b>	
<p>Seandainya berlaku kehilangan atau kecurian kad, pemegang kad perlu menghubungi TNGSB dengan segera untuk pembatalan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan atau penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan atau penipuan atau transaksi yang tidak sah.</p> <p>Anda boleh menghubungi pihak TNGSB di:</p> <p><b>Touch 'n Go Sdn Bhd</b> <b>Tower 6, Avenue 5</b> <b>Bangsar South</b> <b>No. 8 Jalan Kerinchi,</b> <b>59200 Kuala Lumpur.</b> <b>Careline: 03 2714 8888 (dari 7.30 pagi sehingga 9.30 malam setiap hari termasuk Cuti Umum)</b></p>	

Faks: 03 2714 8889  
E-mail: careline@touchngo.com.my

**5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?**

Pemegang kad perlu menghubungi atau memaklumkan kepada TNGSB sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi untuk memudahkan urusan surat menyurat.

**6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika terdapat sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2714 88888  
Faks: 03-2714 88889  
E-mail: careline@touchngo.com.my

**RapidKL**  
Laman Web : [www.myrapid.com.my](http://www.myrapid.com.my)  
Talian Bantuan: 03-7885 2585  
E-mail: [suggest@rapidkl.com.my](mailto:suggest@rapidkl.com.my)  
Twitter : @MYrapidKL

Sekiranya terdapat pertanyaan atau aduan dimana aduan itu tidak ditangani oleh pihak TNGSB, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Bank Negara Malaysia**  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
(Walk-in Customer Service Centre)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.

**Contact Centre (BNMTELELINK)**  
Tel : 1-300-88-5465  
(Luar Negara: 603-2174-1717)  
Faks: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**7. Lain-lain produk yang disediakan**

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. "PhotoCard"
4. Kad Zing
5. Kad Fleet XS
6. Kad Biz XS
7. Kad "Special Design"
8. PLUSTRack

Maklumat yang terdapat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada **29 Ogos 2013**.